

■世界対応ケータイサービスについて（お申し込み：必要、定額料：不要）

日本でご利用のディズニー・モバイルと同じ電話番号・メールアドレスを海外で簡単にご利用いただけるサービスです。ソフトバンクが提携している海外の通信事業者に接続することで通話や TV コール、メールやウェブをご利用いただけるサービスです。

- ・ディズニー・モバイルの世界対応ケータイのみ海外でそのままご利用いただけます。
- ・渡航先で着信する場合は、着信料が発生します。
- ・海外事業者のネットワーク網を利用するため、ネットワークの安定性、電界強度（通話エリア）等が不十分な場合があります。また一部の海外事業者においては、相手を呼び出し中においても通話料がかかる場合があります。
- ・1つの国や地域で複数の通信事業者が存在する場合、接続された通信事業者によって通信料が異なります。
- ・渡航先で通話ができても Disney Web（Eメール（MMS）、ウェブなど）がご利用できない場合があります。
- ・機内ケータイサービスは、公海、航空機内の携帯電話の使用を許可する国と地域の上空でのみ、ご利用いただけます。また、航空機が地上に滞在時、離着陸時はご利用いただけません。本サービスに対応する航空会社は、当社ホームページ（<http://disneymobile.jp>）をご確認ください。
- ・海外からの着信において、発信者番号通知が正しく表示されない場合があります。
- ・国や地域、事業者毎の通信料は当社ホームページ（<http://disneymobile.jp>）もしくはカスタマーセンター（総合案内）にてご確認ください。

* 国際コールセンター・・・日本から TEL：0800-2222-157 [無料]、滞在国から TEL：+81-3-5351-3491 [有料]
営業時間：24時間／無休※PUKコードのご案内時間は9：00～20：00（日本時間）

・渡航先における携帯電話機などの故障については、日本へ帰国後、お近くのソフトバンクショップへご来店ください。

■世界対応ケータイサービスご利用にあたってのご注意

- ・世界対応ケータイと世界対応ケータイ（3G エリア専用）の機種では海外でご利用いただけるエリアが異なります。
- ・海外での通話料・通信料はお客様がご加入されている料金プランおよび無料通信・各種定額（パケットし放題（D）などの定額サービスを含む）・割引サービス（月月割（D）を除く）の対象外となります。
- ・機種によってEメール（MMS）を自動で「全文受信」するよう初期設定されているものがあります。海外で「自動受信」をご利用の場合は、メール通信料が高額となることがありますので、お客様のご利用状況に合わせて必要なメールのみ続きを受信する「手動受信」へ設定の変更をお願いいたします。